

Kvalitetspolicy

Frosting ska bedriva ett kvalitetsarbete som hela tiden utvecklas. Företagets hållning är att kvalitetsarbete stärker varumärket och leder till fler affärer. Frostings hållning kring kvalitet tillämpas av alla som arbetar på, samt på uppdrag av, företaget.

Vår tillämpning:

- Kvalitetssäkring sker genom att följa rutiner, metoder samt genom extern och intern kommunikation.
- Kvalitet i våra uppdrag avgörs i nära dialog med kunder och med hänsyn till mål och resurser.
- Fokus på att hitta effektiva lösningar för att leda kunden mot uppsatta mål gäller såväl internt som för våra samarbetspartners.
- Medarbetare och samarbetspartners bemöter kunden på ett engagerat, respektfullt sätt med positiv attityd och hög serviceanda.

Sundsvall 2017-10-20



Håkan Björström, vd